



Det smidigaste sättet att vara uppdaterad

Med vårt serviceavtal har du tillgång till den senaste programversionen och du tar del av produktförbättringar samt vår produktsupport. Samtidigt får du en jämnare kostnadsfördelning och en bättre produktekonomi med kontinuerliga uppdateringar.

Vilka licenser omfattas?

För ELPROCAD ic singellicens är Serviceavtal ett tillval. ELPROCAD ic nätverkslicenser och AutoCAD-baserade ELPROCAD xt säljs enbart med Serviceavtal. ELPROCAD ic Plan säljs utan Serviceavtal.

Kom igång

Vid köp av en ny licens ingår ett Serviceavtal om 6 månader utan kostnad. Uppgraderar du en licens utan tidigare Serviceavtal ingår 3 kostnadsfria månader.

Serviceavtalet ersätter våra supportavtal. För mer information se våra villkor för Serviceavtal.



Frågor & Svar

Vad innebär ert Serviceavtal?

Med ett Serviceavtal kan en ägare av en permanent (icke-tidsbegränsad) licens få tillgång till den senaste programversionen och ta del av produktförbättringar, teknisk support samt i förekommande fall åtkomst till tillhörande molntjänster. Ett Serviceavtal kan endast köpas för en permanent licens som tidigare har köpts separat. Så länge Serviceavtalet är giltigt så tillkommer inga separata kostnader för programuppdateringar och produktsupport. Det innebär en jämn kostnadsfördelning över flera år och en lägre total kostnad vid kontinuerliga programuppggraderingar.

Varför inför ni Serviceavtal?

Många kunder har vänt sig till oss och önskat att vi erbjuder Serviceavtal för att tillhandahålla en förutsägbar årlig kostnad för ELPROCAD. Förändringar i avtalen med våra partners/underleverantörer BricSYS™ (som tillverkar BricCAD©) och Autodesk© (som tillverkar AutoCAD™) gör att vi måste ändra våra egna avtalsformer. Detta gäller framförallt för samtliga nätverkslicenser. Prenumerationsavtal hos Autodesk© driver fram krav på att snabbare erbjuda nya ELPROCAD versioner som är kompatibla med den senaste versionen av AutoCAD™ - därmed behovet att ta fram ett matchande Serviceavtal för ELPROCAD xt (AutoCAD™-baserad) användare.

Innebär ert Serviceavtal att ni går samma väg som Autodesk's prenumerationsavtal (hyresavtal)?

Nej - tvärtom. Autodesk har slutat att sälja permanenta licenser och säljer numera endast prenumerationer där rättigheten att använda programmet försvinner om prenumerationen avslutas. Autodesk slutar därmed att sälja Underhållsavtal med befintlig permanent licens och säljer endast prenumerationer. ELPROCAD tar i och med införandet av Serviceavtal steget till att erbjuda ett Underhållsavtal (som alltså Autodesk nu inte längre erbjuder). En ELPROCAD licens med ett Serviceavtal är alltså en permanent licens.

Måste vi teckna Serviceavtal för våra ELPROCAD licenser?

För ELPROCAD ic Singellicenser så är Serviceavtal ett förmånligt tillval, men inte ett krav för att få fortsätta uppdatera permanenta licenser. Det går att förnya Singellicenser genom att köpa uppdatering till den senaste versionen snarare än att ta del av uppdateringarna via ett Serviceavtal.

Vad gäller ELPROCAD ic Nätverkslicenser (BricCAD-baserad) och samtliga ELPROCAD xt (AutoCAD-baserad produkt) Singel- och Nätverkslicenser så finns uppdateringar endast tillgängliga i form av Serviceavtal för samtliga av företagets licenser.

När får vi fakturan för Serviceavtalet?

Ni bör få en faktura för att förnya Serviceavtalet senast 30 dagar innan Serviceavtalet går ut - kontakta annars PROCAD Systems AB eller din återförsäljare.

Vi har tre ELPROCAD ic Pro licenser - kan vi teckna Serviceavtal för endast en av licenserna?

Nej, för att ett Serviceavtal skall vara giltigt så måste Serviceavtal tecknas för samtliga av företagets licenser.

Vi har en äldre version av ELPROCAD ic Pro (Singel), kan vi köpa till ett Serviceavtal?

Ja, men ni måste först uppdatera till den senaste versionen. I uppdateringen ingår det ett 3-månaders löpande Serviceavtal som ni

efter 3 månader kan välja att förlänga med ytterligare 12 månader.

Vi har redan den senaste versionen av ELPROCAD ic Pro (Singel), kan vi köpa till ett Serviceavtal?

Ja, ett Serviceavtal är en kostnadseffektiv lösning för att kontinuerligt få tillgång till den senaste programvaran. För en Singellicens så är det dock inte obligatoriskt att ha ett giltigt Serviceavtal.

Vi vill uppdatera våra ELPROCAD ic Pro nätverkslicenser till den senaste versionen - måste vi teckna Serviceavtal?

Ja, om licensen ska kunna uppdateras. Vid köp av en ny licens ingår ett 6-månaders Serviceavtal utan kostnad. Vid uppdateringar till den senaste versionen ingår ett 3-månaders Serviceavtal. Dessa Serviceavtal måste sägas upp för att Serviceavtalet inte skall förnyas för en ytterligare 12-månaders period. Vad gäller uppdateringar så bör uppsägningen ske redan vid beställningen för att undvika en förnyelseavgift. Nätverkslicenser utan löpande och giltiga Serviceavtal går dock inte att uppdatera i framtiden utan endast uppdatering av nuvarande programversion blir tillgänglig under resterande produktlivscykel.

Vi vill uppdatera våra ELPROCAD xt licenser till den senaste versionen - måste vi teckna Serviceavtal?

Ja, om licensen ska kunna uppdateras. Vid köp av en ny licens ingår ett 6-månaders Serviceavtal utan kostnad. Vid uppdateringar till den senaste versionen ingår ett 3-månaders Serviceavtal. Dessa Serviceavtal måste sägas upp för att Serviceavtalet inte skall förnyas för en ytterligare 12-månaders period. Vad gäller uppdateringar så bör uppsägningen ske redan vid beställningen för att undvika en förnyelseavgift. ELPROCAD xt (AutoCAD) licenser utan löpande och giltiga Serviceavtal går dock inte att uppdatera i framtiden utan endast uppdatering av nuvarande programversion blir tillgänglig under resterande produktlivscykel.

Vad händer om vi väljer att avbryta vårt Serviceavtal?

Om Serviceavtalet inte förnyas och det förfaller så kan ni fortsätta att använda era permanenta licenser. Ni får tillgång till eventuella uppdateringar av er nuvarande programversion men inte längre tillgång till kommande programversioner, tillhörande webbtjänster eller produktsupporten som ingår i Serviceavtalet.

- Är licensen en ELPROCAD ic Pro/Basic (Singel) så kan ni i framtiden uppdatera den till en senare version av ELPROCAD.

- Är licensen en ELPROCAD ic Pro/Basic Nätverkslicens så går licensen inte längre att uppdatera.

- Är licensen en ELPROCAD xt (AutoCAD) Singel- eller Nätverkslicens så går licensen inte längre att uppdatera.

Vi har redan den senaste versionen av ELPROCAD ic Plan, kan vi köpa till ett Serviceavtal?

Nej, vi erbjuder inte Serviceavtal för ic Plan licenser ännu. Förhoppningsvis så kommer detta att erbjudas samtliga ic Plan användare inom en snar framtid.

Vi har särskilda önskemål om angående supportdelen i Serviceavtalet - kan vi teckna ett separat avtal med er?

Utökade Serviceavtal finns tillgängliga enligt separat offert för alla för kunder med fler än 10 ELPROCAD-licenser.

2017-11-01